

Abertura de contas – Santander

Com o objetivo de sanar dúvidas de colaboradores e parceiros da Fundep sobre os procedimentos de abertura de conta no banco Santander, foram reunidos neste documento questionamentos sobre o tema.

Confira as perguntas e respostas abaixo organizadas pelo Santander e pela Fundep. Caso sua dúvida não esteja contemplada, escreva um e-mail para <pepsoal@fundep.com.br>.

Escolha do banco

- **Por que a Fundep está realizando esta parceria com o Santander?**

O banco ofereceu melhores benefícios para a Fundação, coordenadores de projetos e colaboradores. Também consideramos que a instituição soma forças à nossa atuação de desenvolvimento do ecossistema de inovação, conectando ciência, tecnologia e mercado em prol da sociedade. O programa Santander Universidades tem ações especiais direcionadas a pesquisadores, professores e universitários, promovendo bolsas de estudos nacionais e internacionais, programas de estágio e emprego e apoio ao empreendedorismo. [Clique aqui](#) e conheça as oportunidades. No Brasil, o segmento investe, em média, R\$27MM por ano em Educação Superior. A perspectiva é que em 2020 mais de 8 mil bolsistas sejam contemplados nas iniciativas. O programa apoia as iniciativas de inovação da UFMG, Fundep e Fundepar, como Lemonade, Outlab e o BiotechTown.

- **Quem deve ter uma conta no Santander?**

Todos os colaboradores – celetistas, bolsistas e estagiários – que recebem via Fundep (tanto da Sede como dos projetos gerenciados) devem abrir uma conta no Santander, pois será a instituição financeira responsável pelo processamento de crédito do seu salário/pagamento via Fundação. Quem já é correntista desse banco utilizará a conta existente, ou seja, não precisará abrir nova conta.

- **Por que a Fundep decidiu que todos devem utilizar apenas um único e mesmo banco para o crédito dos salários/pagamentos dos seus empregados?**

Porque somente dando exclusividade a um banco, em âmbito nacional, a Fundep pode garantir vantagens imediatas e especiais oferecidas aos colaboradores. Além disso, esta unificação facilita a gestão e contribui para otimizar o processo de pagamentos dos salários/pagamentos.

Processo de mudança

- **Após abrir uma nova conta no Santander, minha conta no outro banco será encerrada automaticamente?**

Não. A decisão e a responsabilidade de encerrar a conta corrente de livre movimentação no outro banco são exclusivamente do correntista, bem como a quitação ou regularização de quaisquer tarifas ou débitos pendentes.

Abertura de conta

- **Já tenho uma conta no Santander, posso utilizá-la para receber meu salário/pagamento? Como devo proceder?**

Você, que já é correntista e possui conta corrente ativa do Santander, permanecerá com a mesma conta e não necessita retirar um novo Kit de Conta Corrente. Para mudar seu Pacote de Serviços atual para a nova oferta dos colaboradores da Fundep, compareça na sua agência e converse com seu gerente.

- **Como será o processo de abertura da conta?**

O Santander promoverá a abertura de sua conta corrente e a entrega do seu kit em postos de atendimento que serão montados exclusivamente para esse fim. Caso seu local de trabalho não receba esses postos, a abertura de sua conta corrente e a entrega do seu kit serão realizadas na agência Santander mais próxima ao seu local de trabalho. Em ambos os casos, você encontrará pessoas habilitadas para abrir sua nova conta e também para esclarecer todas as dúvidas. Em breve, você será informado sobre as datas e locais.

- **Quando devem ser abertas as contas no Santander?**

Em breve você receberá a carta de convocação e será informado sobre datas e locais de atendimento. Na data indicada, você deverá comparecer munido dos documentos solicitados (veja abaixo).

- **Quais documentos devo providenciar para a abertura da conta corrente?**

Para a abertura de conta corrente e a retirada do kit no dia indicado, será necessário, nos termos dos normativos do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional, apresentar uma cópia simples junto com o original dos seguintes documentos:

- RG - Documento de Identidade com Foto - Cópia frente e verso.
- CPF - Cadastro de Pessoa Física - Cópia frente e verso.
- Comprovante de endereço com prazo inferior a 60 dias da data de vencimento. Somente uma das opções a seguir: conta de luz (frente e verso), conta de água, conta de gás, conta de telefone fixo, IPTU, DUT (em vigência) e contrato de locação (cópia autenticada com firma reconhecida).
- Se casado(a), apresentar nome completo do cônjuge, número do CPF, data de nascimento e data do casamento.

Observe que, além de apresentar os documentos originais, será necessário entregar uma cópia frente e verso. Orientamos que, para evitar transtornos, a fotocópia seja produzida com antecedência.

- **Como devo proceder se estiver fora da Fundep/meu local de trabalho (férias, viagem, licença maternidade, afastamentos etc.) no período de abertura da conta corrente no Santander?**

Procure o Departamento de Pessoal da Fundep para solicitar a “carta de abertura” e orientações para a abertura de conta.

- **Por que devo abrir uma conta no Santander?**

Você, por ser colaborador(a) e receber seu pagamento via Fundep, tem uma condição diferenciada e especial no Santander, podendo, dessa forma, usufruir de todos os benefícios e produtos desenvolvidos especialmente para os colaboradores da Fundação.

- **Como saberei em qual agência minha conta será aberta?**

Sua conta deve ser aberta em uma agência próxima ao seu local de trabalho. Caso esta não seja sua preferência, após a abertura de sua conta corrente e a entrega de seu kit, procure a agência de sua escolha e peça a transferência da conta.

- **Poderei ter conta corrente conjunta no Santander?**

Sim. Essa é uma decisão pessoal e os procedimentos serão explicados no momento do atendimento a cada colaborador.

- **A partir de quando meu salário/pagamento passará a ser efetivado pelo Santander?**

A expectativa é que se inicie em 31 de março de 2020.

- **Posso fazer a portabilidade eletrônica para o banco que já tenho conta?**

Neste período que antecede a migração e até a efetuação do primeiro crédito de salário/pagamento no Santander não é possível. O ideal é que não seja feita a portabilidade, pois serão concedidos diversos benefícios aos colaboradores Fundep.

- **Os benefícios exclusivos, como Pacote de Serviços, já estão disponíveis automaticamente assim que eu abrir a conta no Santander?**

Para usufruir os benefícios, os colaboradores da Fundep deverão formalizar a abertura de sua conta corrente Santander e, por meio dela, receber mensalmente o crédito de salário/pagamento, respeitadas as condições creditícias do colaborador e a política do Santander. Tire suas dúvidas com o atendente Santander no momento da abertura da conta ou posteriormente com seu gerente.

- **Em algum momento, eu posso não ter mais estes benefícios?**

Caso você não tenha mais vínculo funcional com a Fundep ou, por qualquer motivo, não receba o crédito de salário/pagamento em sua conta corrente Santander por um período superior a três meses, isso também inclui licença médica superior a 15 dias, onde o cliente passa a receber seu benefício pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

- **Haverá terminal de autoatendimento do Santander na Fundep e no Risoleta?**

Sim. Na Fundep, o caixa eletrônico estará no 3º andar, em frente aos elevadores.

No Hospital Risoleta Tolentino Neves, haverá posto de atendimento bancário para colaboradores.

- **A mudança para o Santander traz algum impacto no processo de aquisição da casa própria?**

Não. Atualmente, todos os bancos oferecem financiamentos para aquisição de casa própria, inclusive com a possibilidade de utilização do FGTS. No Santander, você conta com o Crédito Imobiliário e pode financiar com parcelas atualizáveis ou parcelas fixas. Para mais informações, fale com o atendente Santander no momento da abertura da conta ou com seu gerente.

- **Posso ter cheque especial no Santander?**

Sim. No entanto, caso você já tenha algum impedimento, esse processo deve ser negociado com o Santander. Tire suas dúvidas com o atendente Santander no momento da abertura da conta ou com seu gerente.

- **Quanto tempo o Santander garantirá os mesmos benefícios?**

Pelo período do contrato firmado entre o Santander e a Fundep e enquanto o cliente mantiver vínculo funcional com a Fundação e receber seu salário/pagamento por meio da conta corrente

Santander. Nesse período, o Santander poderá, a qualquer momento, ampliar as vantagens oferecidas aos colaboradores, coletiva ou individualmente.

- **Poderei usar o Banco24Horas?**

Sim. O Santander está integrado à Rede de Atendimento Banco24Horas e você poderá movimentar sua conta sem nenhum custo, dentro do limite negociado (veja Tabela de Serviços negociada com o banco que você receberá junto com seu Kit de Conta Corrente).

- **Poderei transferir meus débitos automáticos (luz, telefone, água etc.) para o Santander?**

Sim, pode inclusive utilizar os canais remotos, telefone e internet para efetuar o cadastramento. Procedimento sujeito às condições de cada concessionária. Tire suas dúvidas com o atendente Santander no momento da abertura da conta ou com seu gerente.

- **Receberei extrato da movimentação da minha conta em casa?**

No momento de abertura da sua conta, você poderá optar por umas das duas modalidades de Extrato impresso que o Santander oferece, sendo: Extrato Consolidado Inteligente e Extrato Consolidado. Confira abaixo:

O *Extrato Consolidado Inteligente*, além de ser a maneira mais completa, rápida e segura para gerenciar sua vida financeira, é também um dos canais onde você conhece nossas soluções inovadoras em produtos e serviços, disponibilizados especialmente para você. Caso você opte por este extrato, nos três primeiros meses de envio do mesmo, a contar da abertura de sua conta corrente, você o receberá gratuitamente em sua residência. Após esse período, haverá a cobrança de uma tarifa pelo serviço prestado, cujo valor atualizado está disponível na Tabela de Tarifas afixada nas agências Santander e no Santander Internet Banking.

O *Extrato Consolidado* facilita o controle de suas movimentações bancárias com detalhes sobre empréstimos contratados, investimentos, ofertas e muito mais. Para que você tenha a comodidade de receber este extrato na sua residência, há a cobrança de uma tarifa pelo serviço de envio do mesmo pelo correio, cujo valor atualizado está disponível na Tabela de Tarifas afixada nas agências Santander e no Internet Banking.

Caso você não queira receber nenhum dos Extratos impressos em seu endereço, entre em contato com a Central de Atendimento Santander ou com um de nossos Gerentes e solicite o cancelamento do serviço. As informações da conta corrente continuarão disponíveis gratuitamente na Central de Atendimento Santander, nos Caixas Eletrônicos e no Santander Internet Banking.

- **Atualmente eu tenho um empréstimo em outro banco. O Santander irá quitar este empréstimo e passarei a pagar para ele, em vez de pagar para o outro banco?**

Este é um processo individual e de livre escolha do colaborador que está sujeito a avaliação cadastral e de condições de crédito. No momento da abertura das contas correntes, os colaboradores serão informados dos procedimentos e condições para tal operação bancária.

- **Posso optar em ter o cartão bancário/cartão de crédito, ou seja, múltiplo?**

Os cartões de movimentação de conta corrente do Banco Santander poderão ter sua função crédito agregada ao cartão, bastando, para isso, que seja solicitada tal função, e o titular do cartão atenda à política do Banco para a concessão de Cartão de Crédito. Tire suas dúvidas com o atendente Santander no momento da abertura da conta ou com seu gerente.

- **Caso eu utilize o Santander Internet Banking, será tarifado?**

O uso do canal internet não é tarifado, mas é preciso obedecer ao limite de serviços disponíveis em seu Pacote de Serviços contratado. Caso seja ultrapassado, haverá cobrança de tarifa avulsa, conforme disposto na Tabela de Serviços vigente à época da transação. Para movimentações financeiras através do Internet Banking, é necessária a utilização de sua senha de acesso e do Cartão de Segurança On-Line. O Cartão de Segurança On-Line é uma proteção adicional em suas transações bancárias realizadas pelo Santander Internet Banking. Com ele, seus limites diários para transferências e pagamentos serão maiores. Em caso de dúvida, ligue para a Central de Atendimento Santander ou fale com seu Gerente.

- **Quais são os canais de relacionamento com o Santander?**

Além de ter os Gerentes Santander à sua disposição, você ainda conta com quatro importantíssimos canais de comunicação com o Santander, conforme mostraremos abaixo:

Se você quer ficar online com sua vida financeira, você tem à sua disposição a confiabilidade e a experiência do Santander com a rapidez da Internet, basta acessar: www.santander.com.br.

Se você precisar de informações, fazer consultas, ver saldos e transações ou tirar dúvidas, utilize sempre a Central de Atendimento Santander. A conveniência de sua Central de Atendimento por telefone pelo 4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 702 3535 (Demais Localidades).

Se você tem reclamações, sugestões ou elogios, seu canal é o SAC - Serviços de Apoio ao Cliente, que terá sempre respostas rápidas e eficazes, como você merece. Basta entrar em contato pelo 0800 762 7777.

Quer ter voz ativa? Seu canal é a Ouvidoria Santander. Sua voz ativa no Santander. Para falar com a Ouvidoria Santander, é necessário ter o número de protocolo de sua manifestação registrada no SAC - Serviço de Apoio ao Cliente. Toda vez que a solução apresentada não satisfizer a sua expectativa, a Ouvidoria Santander poderá ser acionada pelo 0800 726 0322.

- **Caso possua uma dívida com o Santander, entre em contato com a Central de Renegociação, antes do primeiro crédito.**

Central de Renegociação: atendimento de segunda a sábado, das 8h às 21h.

Telefones: 4004 2262 (Regiões Metropolitanas) / 0800 704 3722 (Demais Localidades)

Se preferir, escreva um e-mail para: negociacao@santander.com.br. Favor informar seu CPF na mensagem.